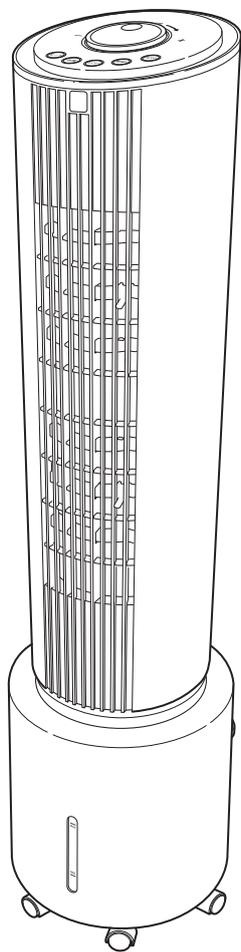


冷風扇 ACF-DC25 Aqua Cool Fan

取扱説明書【保証書付】

ご使用前に必ずお読みください。



もくじ

安全上のご注意	1 ~ 2
各部のなまえ	3 ~ 4
涼風機能を使う前の準備	5 ~ 6
正しい使いかた	7 ~ 10
お手入れ・保管のしかた	11 ~ 13
仕様	14
Q & A	15
アフターサービスについて	16

このたびは、冷風扇をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
正しくご使用いただくために、ご使用前に必ずこの取扱説明書をよくお読みください。
なお、この取扱説明書には保証書が付いています。
お読みになられたあとも、大切に保管してください。

安全上のご注意

- * ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- * ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる方や他の人への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を「警告」「注意」の2つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。



警告

誤った取扱いをしたときに、死亡または重傷を負う可能性があるもの。



注意

誤った取扱いをしたときに、使用者が傷害を負ったり、物的損害の可能性のあるもの。

絵表示と絵表示の意味



⊘記号は、禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）が描かれています。



●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。図の中に具体的な指示内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜いてください）が描かれています。

※お読みになられたあとは、お使いになる方がいつも見られるところに必ず保管してください。

警告



指示

●ACアダプターの刃および刃の取付面にホコリが付着している場合は拭き取る。ホコリが付着したままACアダプターを差し込むと、ショート・火災の原因になります。



禁止

●送風部などから本機の内部にピンや金属棒などを入れない。ショート・感電の原因になります。



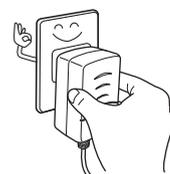
禁止

●交流100V以外では使用しない。火災・感電の原因になります。



指示

●ACアダプターはコンセントの奥までしっかり差し込む。ショート・感電・発火・発煙の原因になります。



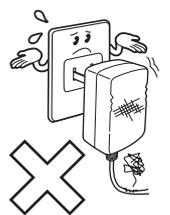
禁止

●本機を傾けない。タンクに水を入れすぎない。水を入れるときは、「MAX」位置を超えないようにしてください。タンクの水がこぼれると、ショート・感電の原因になります。内部に水が入ったときは、直ちに電源を切り、ACアダプターを抜いてください。



禁止

●ACアダプターのコードやプラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。ショート・感電・発火の原因になります。



警告



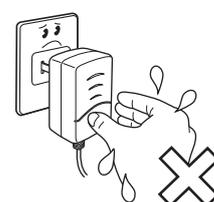
禁止

- ACアダプターコードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重いものをのせたり、挟み込んだり、高温部に近づけたりしない。火災・感電の原因になります。



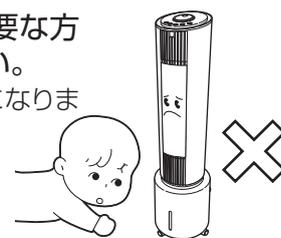
ぬれ手禁止

- ぬれた手で、ACアダプターを抜き差ししない。けが・感電の原因になります。



禁止

- 幼児や介護の必要な方だけでは使わない。けが・感電の原因になります。



分解禁止

- 改造・分解しない。また、修理技術者以外の人は修理しない。けが・火災・感電の原因となります。修理はお買い上げの販売店または、アルファックス・コイズミ株式会社「お客様サービス窓口」にご相談ください。



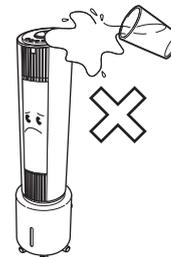
禁止

- 不安定な場所や、水平で安定した床面以外で使用しない。予期せぬ移動や転倒、故障や水漏れの原因になります。



禁止

- 水につけたり、水をかけたりしない。
- 風呂場など水のかかりやすい場所で使用しない。ショート・感電の原因になります。

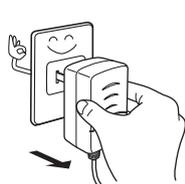


注意



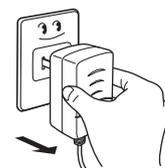
指示

- ACアダプターを抜くときはコードをもたずに必ずACアダプター本体をもって引き抜く。感電・ショートの原因になることがあります。



プラグを抜く

- 使用時以外は、ACアダプターをコンセントから抜いておく。けが・やけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になることがあります。



禁止

- 障害物（カーテンなど）の近くでは使わない。転倒や故障の原因になることがあります。



禁止

- 水フィルターを外した状態で使用しない。故障・事故の原因になることがあります。



禁止

- 屋外や直射日光の当たる場所で使用しない。故障の原因になることがあります。



禁止

- 水道水以外は使用しない。井戸水や湧き水などを使用すると、不純物がフィルターに付着して、故障の原因になることがあります。



禁止

- 長時間、冷風扇の風を体に当てない。健康を損なう可能性があります。



指示

- 涼風機能を使うときは、必ずタンクに水を入れる。故障の原因になることがあります。水が「MIN」位置以下のときに涼風ボタンを押すと、警告音が出て、本機内部の水ポンプが停止します。

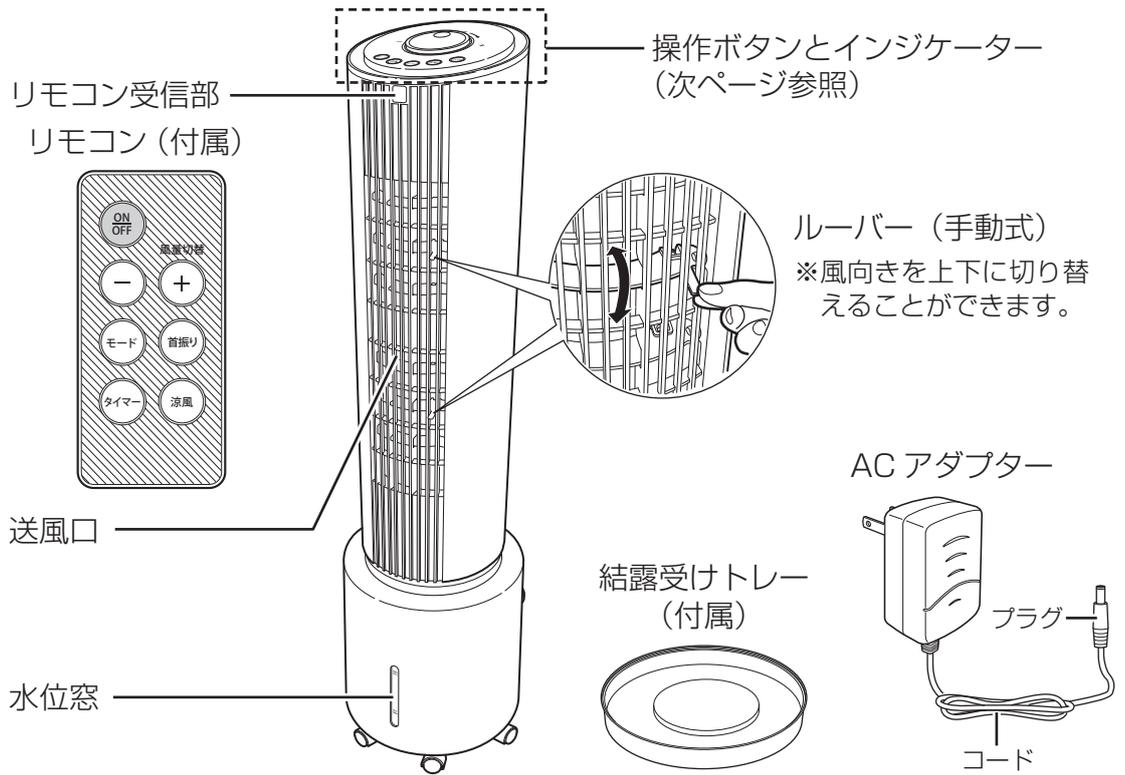


禁止

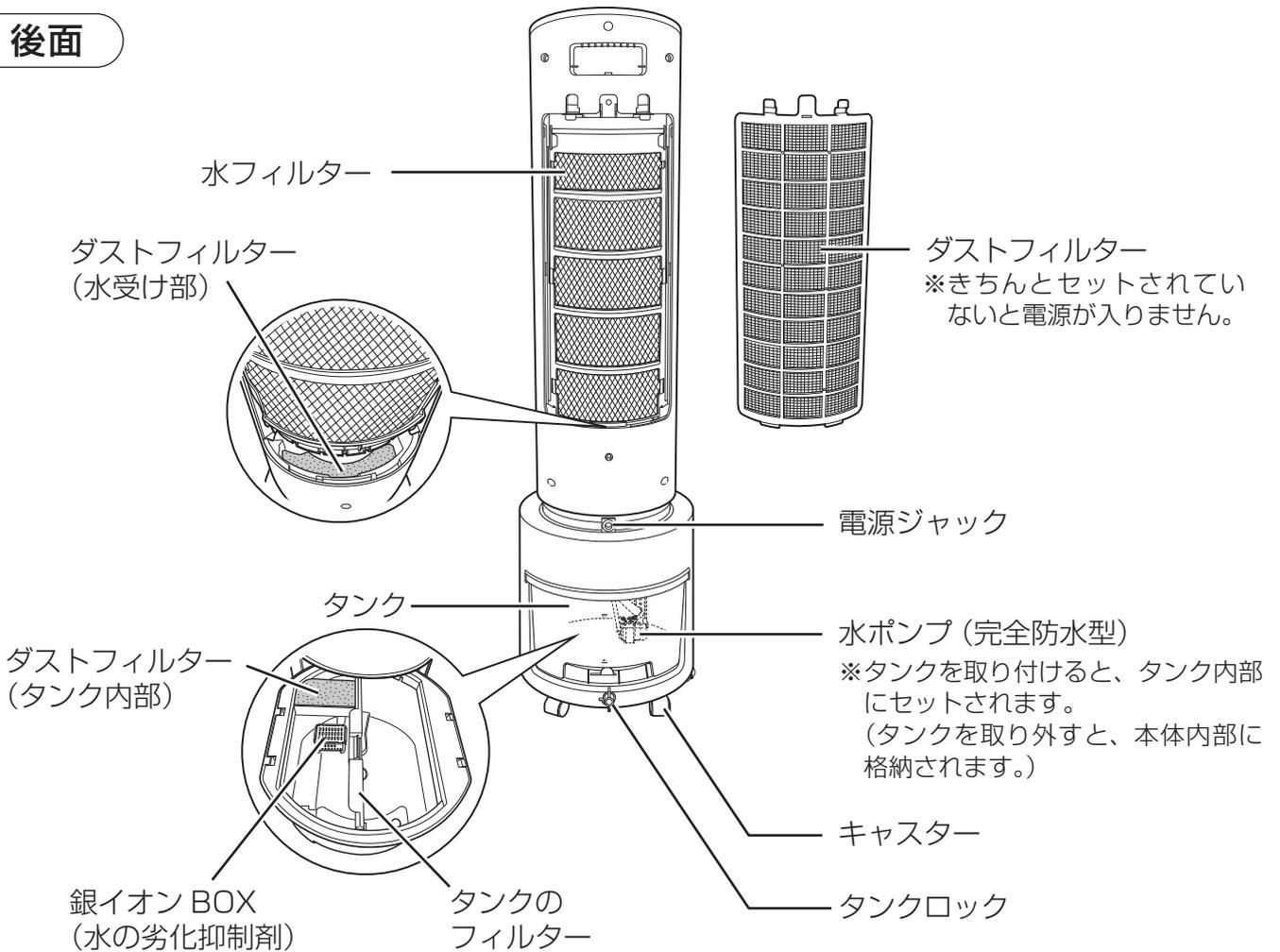
- 強い衝撃を与えない。故障や破損の原因になります。

各部のなまえ

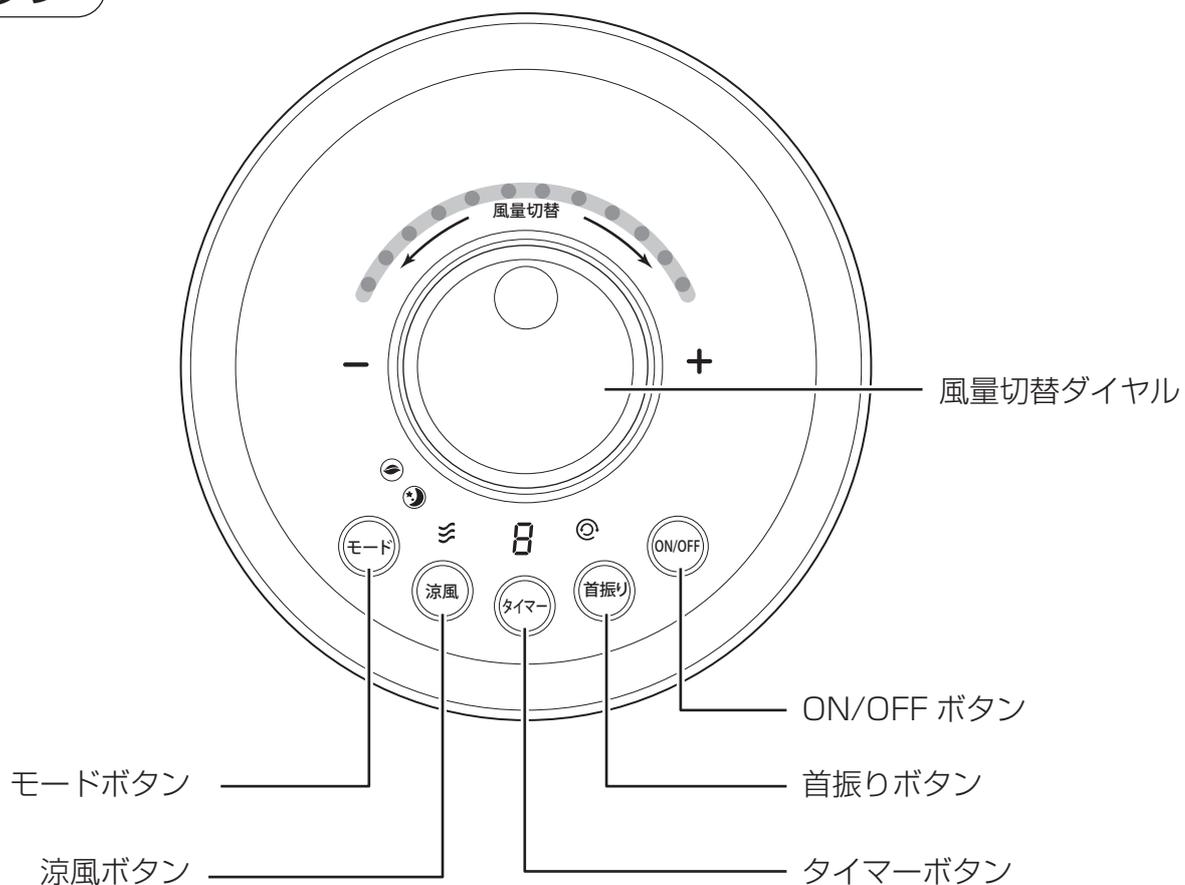
前面



後面



操作ボタン



インジケータ

モード		風量		8	タイマー		
	ノーマルモード		1(弱)				
	リズムモード		↑ ↓				
	スリープモード		12(強)				

涼風機能を使う前の準備

●はじめてご使用になるときは、必ず「安全上のご注意」(1～2ページ)をお読みください。

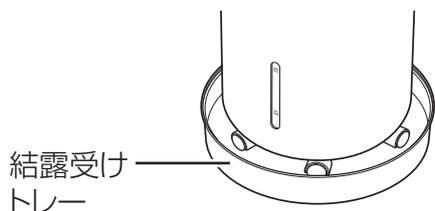
タンクに水を入れる

注意

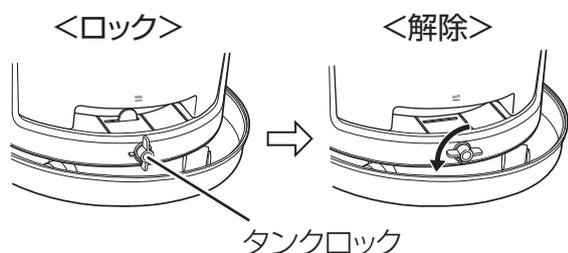
- 涼風機能を使うときは、必ずタンクに水を入れてください。
- 水を入れるときは、必ずACアダプターをコンセントから抜き、プラグを電源ジャックから抜いてください。
- 安定した床などで水を入れてください。(水をこぼしても拭ける場所)
- タンクに水道水以外のものを入れないでください。また、芳香剤・洗剤・薬品などを入れないでください。
- タンクに40℃以上のお湯を入れないでください。(タンクが変形する恐れがあります。)

①水を入れる前に、結露受けトレイを敷きます。

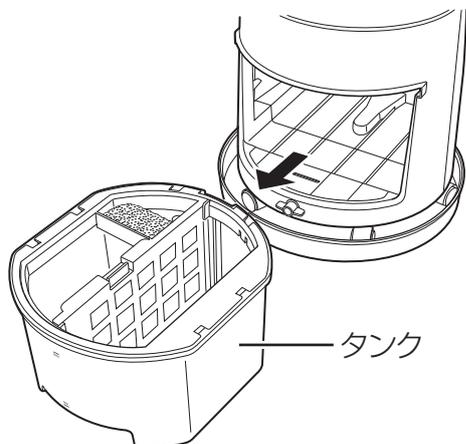
- 結露受けトレイを敷かないと、タンク表面から発生した結露がしたたって床を濡らし、床を傷める原因になります。



②タンクロックを解除します。



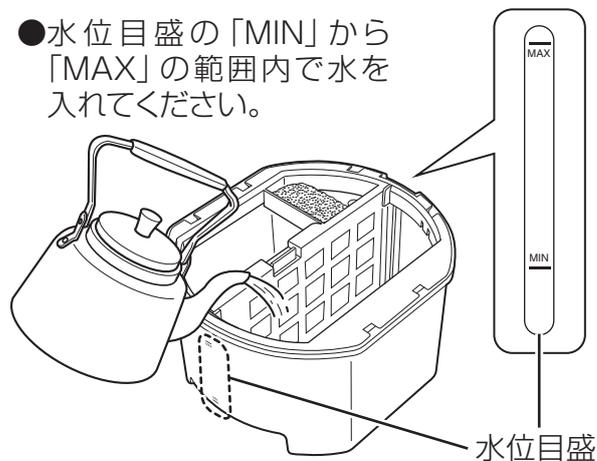
③タンクを引き出して取り外します。



- タンクを取り外すと、水ポンプが本体内部に格納されます。この際、水ポンプに付着した水が落ちた場合は、必ず拭き取ってください。

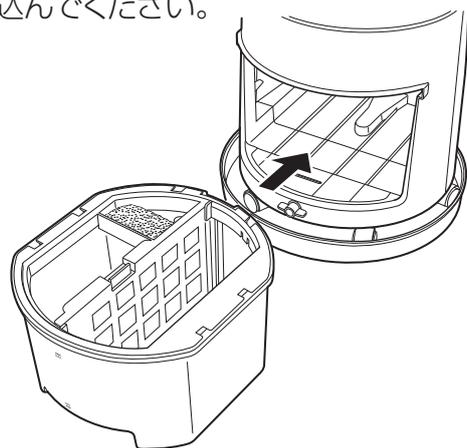
④タンクに水を入れます。

- 水位目盛の「MIN」から「MAX」の範囲内で水を入れてください。

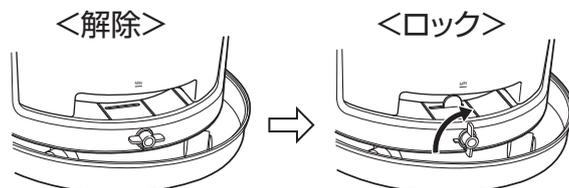


⑤タンクを元通りに取り付けます。

- タンクから水がこぼれないように、ゆっくりと差し込んでください。



⑥タンクをロックします。



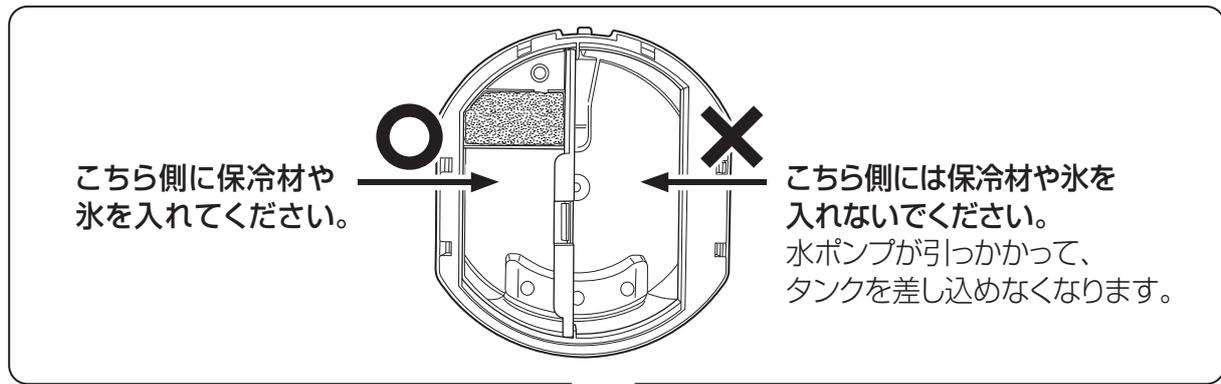
■ 付属の保冷材や氷を使う

タンクに水が入っていることを確認してください。

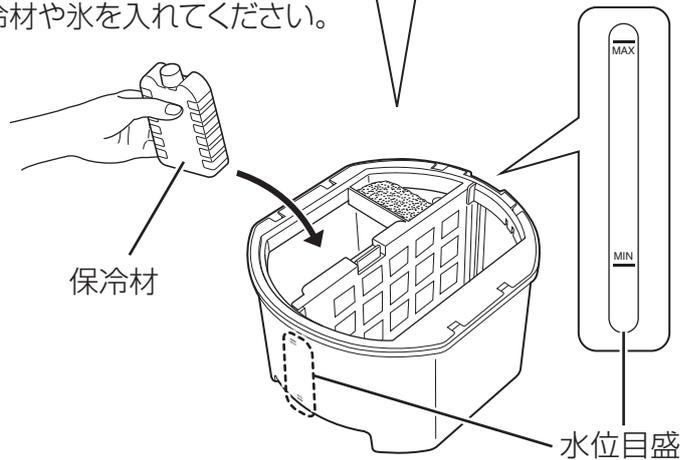
付属の保冷材を凍らせてからタンクに入れると、涼風効果を高めることができます。

また、氷を入れても同様の効果が得られます。

ただし、氷を入れ過ぎるとタンクの表面に結露が発生することがあります。



- 水位目盛の「MIN」から「MAX」の範囲内で保冷材や氷を入れてください。



注意

- 保冷材のキャップは二重密閉構造になっています。中身が出ない構造になっていますが、中身が出た場合にはすみやかに下記の処置を行ってください。
 - ・ 口に入った場合は大量の水で口をすすいで、医師に連絡してください。
 - ・ 目に入った場合は水で注意深く洗い流してください。
 - ・ 皮膚に付着した場合は水で洗い流してください。
- 保冷材は冷凍庫に水平に入れることで容器のふくらみを軽減できます。(多少ふくらみがあってもご使用に問題はありません。)

保冷材の品質表示

外装容器	ポリエチレン (PE)
内容物	水 52% 塩基 30% アクリル酸 18%

付属の保冷材は冷風扇専用です。他の目的で絶対に使用しないでください。

保冷材のキャップは回転しますが外れない構造になっています。そのままご使用になれます。

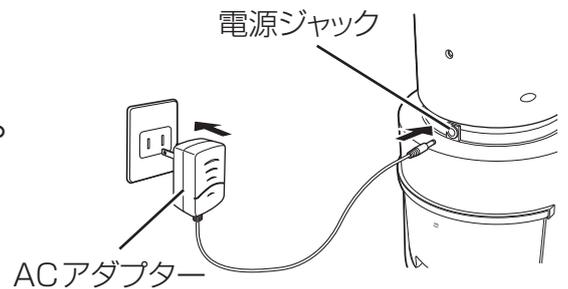
正しい使いかた

電源を入れる

- ① ACアダプターのプラグを本体の電源ジャックに差し込み、ACアダプターを家庭用電源コンセント (AC100V) に差し込みます。

●「ピピッ」と音がします。

※音がしない場合、ダストフィルターがきちんとセットされているか確認してください。(13ページ参照)



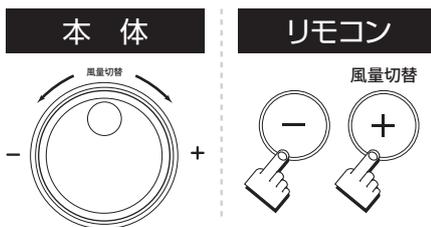
- ② ON/OFF ボタンを押します。

●「ピッ」と音がして、ノーマルモードの風量「1」で運転を開始します。

風量「1」のインジケータ (●) とタイマー「0」のインジケータ (0) が点灯します。

いろいろな機能を使う

風量を切り替える



本体の風量切替ダイヤルを回す、または、リモコンの風量切替 (+) (-) ボタンを押します。

本体の風量切替ダイヤルを回す、または、リモコンの風量切替 (+) (-) ボタンを押すたびに、風量が1 (弱) ~12 (強) の12段階に切り替わります。(設定に応じて風量のインジケータが切り替わり点灯します。)

首振り機能を使う

本体 / リモコン



首振りボタンを押すと、左右90度にスイングします。

(首振のインジケータ (◎) が点灯します。)

首振りボタンを押すたびに、ON/OFFが切り替わります。

※スイングを無理に止めるような衝撃を加えると、作動不良の原因になります。

涼風機能を使う

本体 / リモコン



涼風ボタンを押すと、本機内部の水ポンプが作動して、涼風効果を発揮します。(涼風のインジケータ (≡) が点灯します。)

涼風ボタンを押すたびに、ON/OFFが切り替わります。

※初めて涼風機能をご使用になる際は、涼風ボタンを押してから約5分後に、背面の水フィルターが濡れているか確認してください。濡れていない場合、電源を切り、水フィルターがきちんとセットされているか確認してください。(13ページ参照)

※再始動した場合に「キュー」と音がしますが、空気抜き音で異常ではありません。

※必ずタンクに水が入っていることを確認してください。タンクに水を入れずにボタンを押すと、60秒後に本機内部の水ポンプが停止し、警告ブザーが鳴ります。

モードを選択する

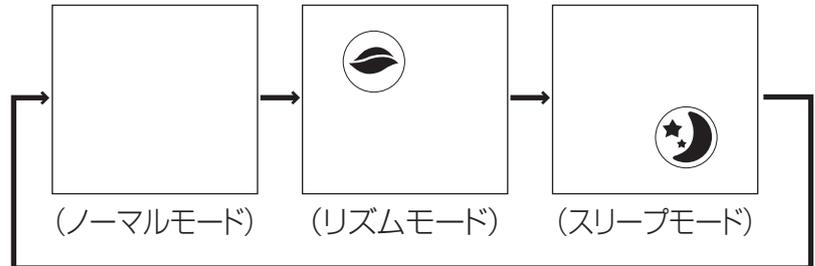
本体 / リモコン



モードボタンを押します。

モードボタンを押すたびに、動作モードが「ノーマルモード」「リズムモード」「スリープモード」の3種類に切り替わります。

(設定に応じてモードのインジケータ (👁️)(🌙) が切り替わり点灯します。)



(ノーマルモード)：本体の風量切替ダイヤル、または、リモコンの風量切替 (+) (-) ボタンで選択した風量で動作します。

(リズムモード)：プログラムされた自然に近い風になります。本体の風量切替ダイヤル、または、リモコンの風量切替 (+) (-) ボタンで選択した風量によって「弱」「中」「強」の3種類が選べます。

風 量	リズムモード
1～4段階	弱
5～8段階	中
9～12段階	強

(スリープモード)：プログラムされた心地良い風になります。本体の風量切替ダイヤル、または、リモコンの風量切替 (+) (-) ボタンで選択した風量によって「弱」「中」「強」の3種類が選べます。

風 量	スリープモード
1～4段階	弱
5～8段階	中
9～12段階	強

タイマーをセットする

本体 / リモコン



タイマーボタンを押します。

タイマーボタンを押すたびに、本機が自動的に停止する時間が1～9時間の1時間単位で切り替わります。

(設定に応じてタイマーのインジケータ (8) の数字が切り替わり点灯します。)

正しい使いかた

運転を停止する

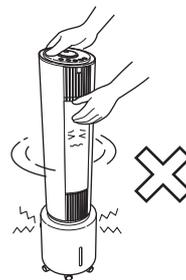
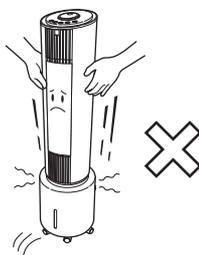
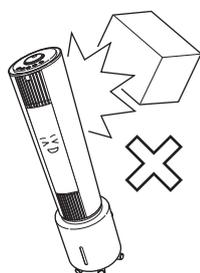
ON/OFF ボタンを押します。

●「ピーッ」と音がして、運転を停止します。(すべてのインジケーターが消灯します。)

※長時間使用しないときは、ACアダプターをコンセントから抜いてください。

⚠ 警告

- カーペット、畳などの上をキャスター移動する場合は、すべりが悪いため、本機下部（タンク）に手を添えて移動してください。転倒すると水漏れの原因となり、故障や破損の原因になります。
- 本体に強い衝撃を与えたり、無理に持ち上げたり、強制的に首振りさせたりしないでください。ギア・モーターの故障や破損の原因になります。



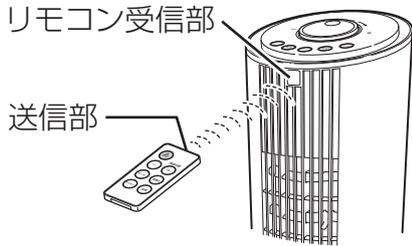
■ 扇風機として使用する場合

涼風ボタンを押さずにご使用ください。(涼風機能が作動せず、送風のみになります。)

湿度が高い時も送風のみでご使用いただくことで、湿度の上昇を抑え、涼しさが得やすくなります。

リモコンを使う

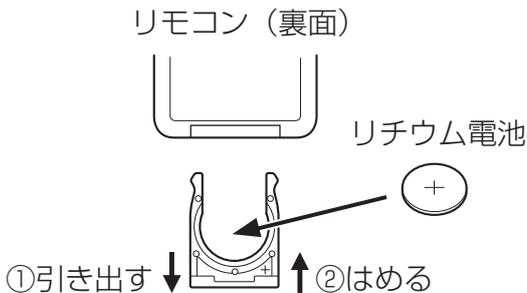
リモコンのボタンは、本体操作部のボタンと同様に使用できます。
送信部を本体のリモコン受信部に向けて操作してください。



- リモコンとリモコン受信部の間に障害物がないことを確認してください。
- 付属の電池はお試用ですので、寿命が短いことがあります。ご了承ください。

■ 電池の入れかた

リモコンの働きが弱くなったときは、リチウム電池 (CR2032) を入れ替えてください。



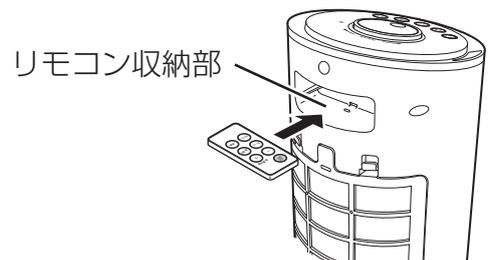
⚠ 警告

電池についてのご注意

- 電池に表示された警告・注意を必ず守ってください。
- 液漏れが生じたときは、素手で触らないでください。液が目に入ったときは、直ちに水道水などのきれいな水で水洗いし、医師の治療を受けてください。手や衣服についたときも、すぐに水洗いしてください。
- 飲み込み防止のため、電池を幼児の手の届く所に置かないでください。万一飲み込んだ場合は直ちに医師に相談してください。
- 火に入れたり、加熱しないでください。
- 分解しないでください。
- 「+」と「-」の向きを間違えないでください。
- 水をかけないでください。濡らさないでください。
- 充電しないでください。
- 廃棄するときは、テープなどで接点部を絶縁してください。また、お住まいの自治体の規則に従って正しく廃棄してください。

リモコンの収納

リモコンは本体背面に収納できます。
リモコンの操作部を上に向け、横向きに差し込んでください。



お手入れ・保管のしかた



警告

●お手入れをするときは、必ずACアダプターをコンセントから抜き、プラグを電源ジャックから抜いてください。

本機の性能を維持するため、1ヶ月に1度は各フィルターのお手入れをしてください。

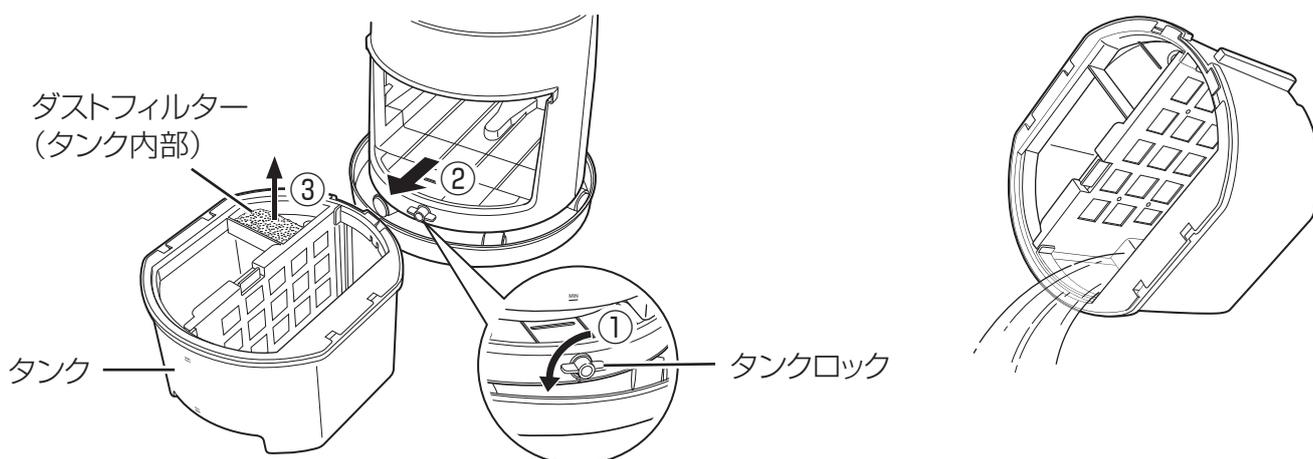
- ・水フィルター
 - ・ダストフィルター
 - ・ダストフィルター（水受け部）
 - ・ダストフィルター（タンク内部）
 - ・タンクのフィルター
- 12ページ参照
- 下記参照

タンク・ダストフィルター（タンク内部）・タンクのフィルターのお手入れ

カビや異臭の発生を防止するため、できるだけ毎日タンクの水を交換してください。

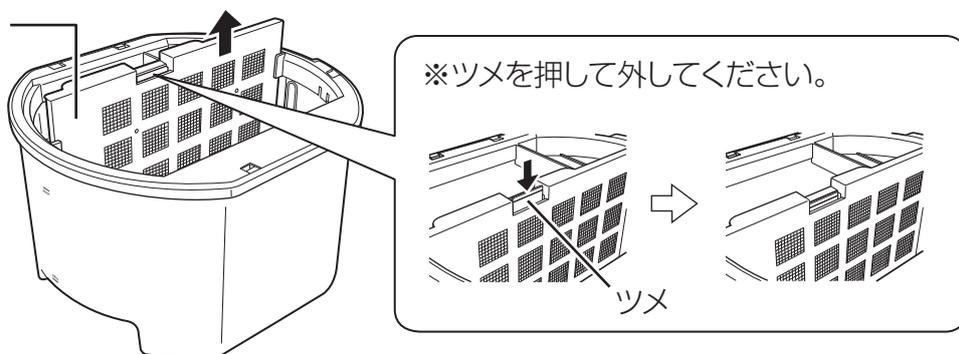
数日間放置すると、タンクの水が腐食し、異臭およびポンプの作動不良の原因になります。

- ①タンクロックを解除し、タンクを引き出して、ダストフィルター（タンク内部）を取り外します。
- ②タンクの水を完全に排水します。



- ③タンクのフィルターを取り外します。（取り付けかたは13ページを参照してください。）

タンクのフィルター
※上に引き出して
ください。

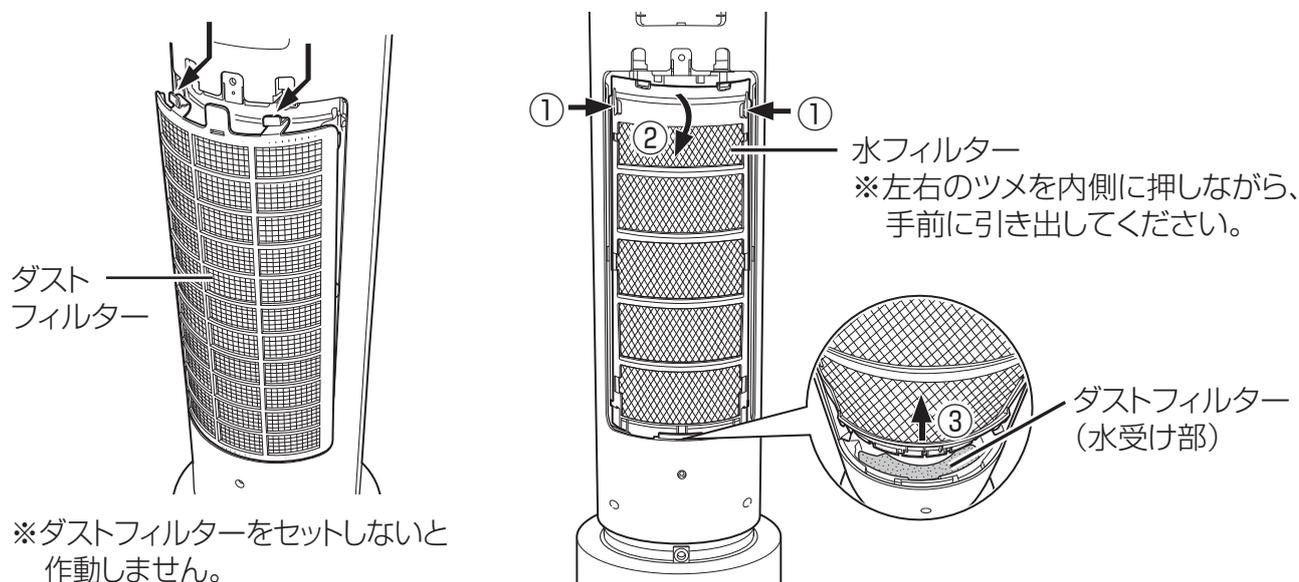


- ダストフィルター（タンク内部）は、よくもみ洗いして詰まりがないようにしてください。
- タンクのフィルターは、清潔な柔らかいブラシで水洗いしてください。
- 保管時には、タンク内部を自然乾燥させてください。また、ダストフィルター（タンク内部）・タンクのフィルターは、陰干しして乾燥させてください。乾燥させずに保管すると、カビなどの発生原因になります。

ダストフィルター・水フィルター・ダストフィルター（水受け部）のお手入れ

ダストフィルター・水フィルター・ダストフィルター（水受け部）を取り外します。

（取り付けかたは13ページを参照してください。）



- ダストフィルターは、清潔な柔らかいブラシで水洗いしてください。
- 水フィルターは、流水で軽く洗い流してホコリ等を取り除いてください。
- ダストフィルター（水受け部）は、よくもみ洗いして詰まりがないようにしてください。
- 保管時には陰干しして乾燥させてください。乾燥させずに保管すると、カビなどの発生原因になります。

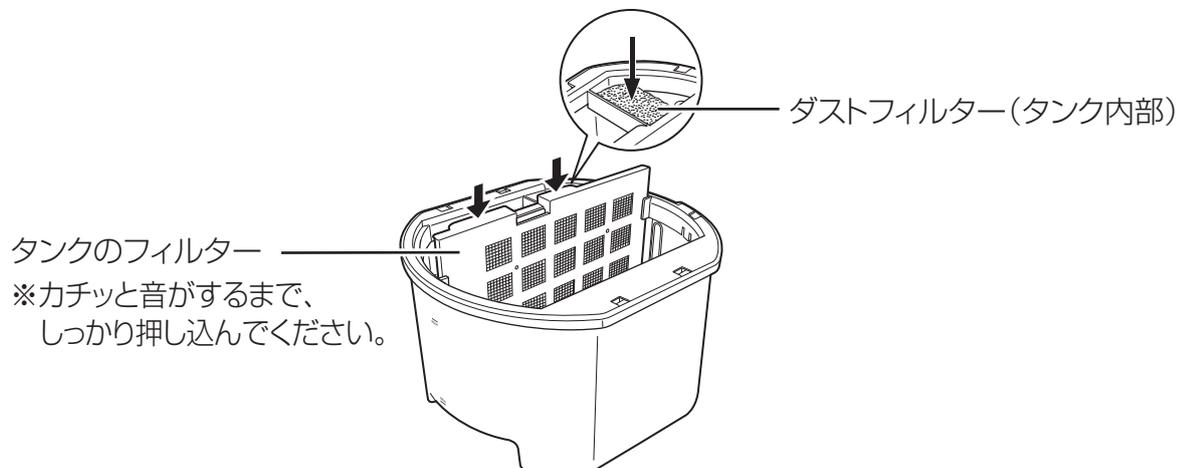
本体のお手入れ

- 本体の水洗いは絶対にしないでください。
- 中性洗剤を入れた水に布を浸し、固めに絞って、本体の汚れを拭いてください。
- シンナーやベンジン、みがき粉などは使用しないでください。変色や傷の原因になります。

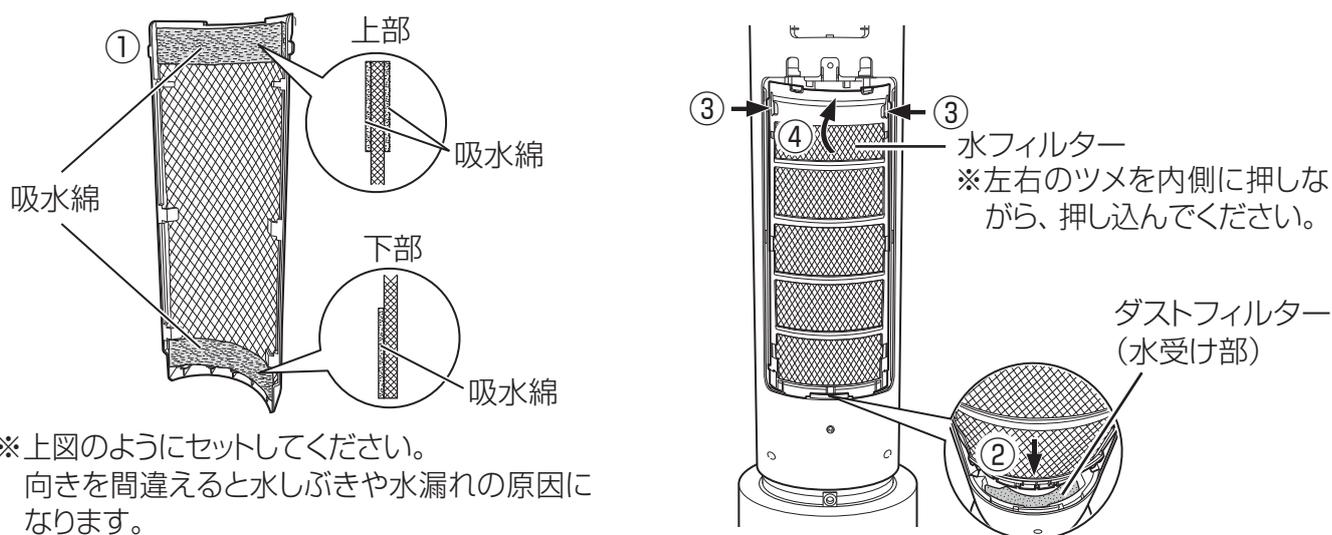
お手入れ・保管のしかた

各フィルターの取り付けかた

■ タンクのフィルターの取り付けかた

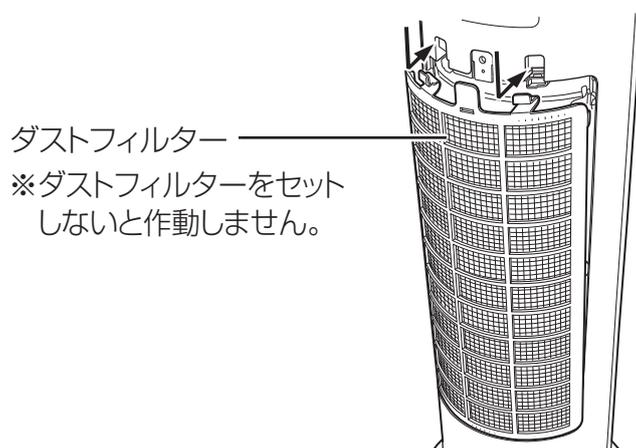


■ 水フィルターの取り付けかた



※上図のようにセットしてください。
向きを間違えると水しぶきや水漏れの原因に
なります。

■ ダストフィルターの取り付けかた



仕様

電 源	DC12V (ACアダプター)
消 費 電 力	25W (最大)
外 形 寸 法	約 260(幅)×260(奥行)×960(高さ)mm
質 量	約 4.9Kg
付 属 品	リモコン(1)・結露受けトレイ(1)・保冷材(2)
原 産 国	中国製
タンク容量	約 4.0ℓ

ACアダプター (型番：ADP-9001)

入 力	AC100 - 240V 50/60Hz 0.8A	コード長	約 1.8m
出 力	DC 12V 3A	プラグ形状	 φ5.5mm

- この商品は、日本国内用に設計・販売しています。電源電圧や周波数の異なる国では、使用できません。海外での修理や部品販売などのアフターサービスも対象外となります。

Q & A

こんなときは？	確認してください
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> ●ダストフィルターがきちんとセットされていますか？ ⇒ダストフィルターを正確にセットしてください。(13ページ参照)
水しびきが発生する	<ul style="list-style-type: none"> ●水フィルターがきちんとセットされていますか？ ⇒水フィルターを正確にセットしてください。(13ページ参照) ●水フィルターに水が浸透していますか？ ⇒フィルターが水をはじくようであれば、一度フィルターに水道水をたっぷり浸透させてからご使用ください。
涼風時に「ピーピー」と警告音が鳴る (湯水エラー)	<ul style="list-style-type: none"> ●タンクに水が入っていますか？ ●タンクの水が水位目盛のMIN以上入っていますか？ ⇒水はできるだけ水位目盛のMAXまで入れてください。 ●タンクのフィルターに汚れが詰まっていますか？ ⇒タンクのフィルターのお手入れをしてください。(11ページ参照) ●市販の小さなビニール製保冷材を使用していないですか？ ⇒水の循環を遮る事がありますので付属の保冷材をご使用ください。
涼しくない	<ul style="list-style-type: none"> ●冷風扇はお部屋全体を冷やすものではありません。 冷風扇は水が蒸発する際に発生する気化熱を利用した構造になっています。そのため、ご使用になる環境によって送風の温度は異なります。氷や保冷材を併用することで、より涼しい風が得られます。
水道水以外はだめなの？	<ul style="list-style-type: none"> ●ミネラルウォーター・イオン水・井戸水・浄水器などの水を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなるため、おすすめできません。
本体やタンクの間隙から水がもれる	<ul style="list-style-type: none"> ●ダストフィルター（水受け部・タンク内部）に汚れが詰まっていますか？ ⇒ダストフィルター（水受け部・タンク内部）の汚れを取り除いてください。 (11～12ページ参照) ●水フィルターが汚れて水をはじいていませんか？ ⇒水フィルターをよく洗い流してください。
水タンクに結露ができる	<ul style="list-style-type: none"> ●ご使用の環境（温度や湿度）によって結露は発生します。 ⇒付属の結露受けトレイをご使用ください。(5ページ参照) ⇒市販の結露防止剤をご使用いただくことで、結露が軽減する場合があります。
水タンク内に泡が発生する	<ul style="list-style-type: none"> ●初期のご使用時に泡が発生することがありますが、水フィルターの親水性をよくするための親水剤が溶け出したためです。 ⇒2～3回水を入れ替えることで徐々に泡が発生しなくなります。 (親水剤は無害です)

アフターサービスについて

1. 保証書

- ・保証書は、本書の裏面に添付されています。（※本書から切り離さないでください）
- ・保証書はお買い上げの販売店で「お買い上げ日」と「販売店」欄の記入をご確認のうえ、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- ・保証期間はお買い上げ日より1年間です。

2. 修理を依頼されるとき

- ・保証期間内
商品に本書（保証書）を添えて、お買い上げの販売店または「お客様サービス窓口・修理受付」にご連絡ください。保証の記載内容により、無料で修理いたします。
- ・保証期間が過ぎている
お買い上げの販売店または「お客様サービス窓口・修理受付」にご相談ください。修理によって使用できる場合には、お客様のご要望により、有料修理いたします。

3. 補修用性能部品の保有期間

- ・補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- ・「冷風扇」の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後8年です。

4. 長年愛用された製品の点検（★長年ご使用の冷風扇の点検を！）

愛情点検	ご使用の際に、このような症状がありませんか？	
	<ul style="list-style-type: none">●ACアダプターが異常に熱い。●ACアダプターのコードに深いキズや変形がある。●コゲくさい臭いがする。●その他の異常、故障がある。	<p>一つでも該当する場合には → 故障や事故防止のため、電源を切ってACアダプターをコンセントから抜き、必ず販売店にご相談ください。</p>

以上、アフターサービスについてのご不明の点がございましたら、お買い上げの販売店までお問い合わせください。

個人情報のお取り扱いについて

お受けしましたお客様の個人情報は、当社個人情報保護方針に基づき、適切に管理いたします。また、お客様の同意がない限り、業務委託をする場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行ないません。

〈利用目的〉

お受けしました個人情報は、商品・サービスに関わるご相談/お問い合わせおよび修理対応のみを目的として使用させていただきます。

なお、この目的のためにアルファックス・コイズミ株式会社および関係会社で上記の個人情報を利用することがあります。

〈業務委託の場合〉

上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を実施させるとともに、適切な管理/監督をいたします。

MEMO

A large, empty rectangular box with rounded corners, intended for writing a memo. The box is white and occupies most of the page below the 'MEMO' header.

MEMO

A large, empty rectangular box with rounded corners, intended for writing a memo. The box is white and occupies most of the page below the 'MEMO' header.

【保証・無料修理規定】

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合、無料修理致します。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と本書をご持参ご提示の上、お買い上げの販売店にご依頼ください。
3. ご転居、ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、アルファックス・コイズミ株式会社にお問い合わせください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の落下等による故障及び損傷。
 - (ハ) 火災、地震、落雷、水害、その他の天災地変、異常電圧による故障及び損傷。
 - (ニ) 一般家庭用以外（例えば業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷。
 - (ホ) 本書のご提示がない場合。
 - (ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えた場合。
5. 保証期間内でも商品を修理窓口へ送付された場合の送料はお客様の負担となります。
6. 出張修理は行っておりません。
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.
8. 本書は再発行致しませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

修理メモ

- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- ※保証期間経過後の修理につきましては、お買い上げの販売店、または、アルファックス・コイズミ株式会社にお問い合わせください。

冷風扇 ACF-DC25 保証書

持込修理

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
お買い上げの日から、下記期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼してください。

品名／品番	冷風扇 / ACF-DC25		
お買い上げ年月日 *	年	月	日
無料修理 保証期間	対象部分	期間（お買い上げ日より）	
	本体	1年	

お客様	お名前 *	★ 販売店
	様	
	ご住所 *	
	TEL ()	

★印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずご確認ください。

販売店の皆様へのお願い

必ず全項目をご記入、ご捺印の上、お客様にお渡しください。

お客様サービス窓口・修理受付

この商品に関するご意見・ご質問については下記へお寄せください。

【お客様サービス窓口】 ☎ **048-718-3336** 〒344-0127 埼玉県春日部市水角1190
電話受付時間：平日9:00～17:00（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く）

アルファックス・コイズミ株式会社

<http://www.alphax.koizumi.co.jp/>

<http://www.alphax.jp/>（商品サイト）